

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ «ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» 15 МАРТА 2017 ГОДА



На уроках информатики в рамках этого дня прошли обсуждения под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху»

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

Задачи урока: безопасность и знание прав потребителя



Издан в 2002 году

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
- ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ
- ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
В СФЕРЕ УСЛУГ
- МЕХАНИЗМ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ



Содержание закона

ИНТЕРНЕТ – УСЛУГИ. ВОПРОСЫ УЧАЩИМСЯ.

- ✘ 1) Осуществляли ли вы платежи с помощью банковской карты? (66%)
- ✘ 2) Осуществляли ли вы платежи с помощью компьютера? (83%)
- ✘ 3) Осуществляли ли вы платежи с помощью телефона за счет его баланса? (33%)
- ✘ 4) Осуществляли ли вы платежи с помощью бесконтактного метода? (16%)
- ✘ 5) Считаете ли вы использование электронных финансов безопасным? (0%)

КАКИЕ ПЛАТЕЖИ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЛИ?

- ✘ 1) оплата товаров в магазинах, 66%
- ✘ 2) оплата товаров онлайн, 66%
- ✘ 3) оплата коммунальных платежей, 16%
- ✘ 4) оплата услуг мобильной связи, 83%
- ✘ 5) перевод средств на другую карту или пополнение счета, 33%

КАКИЕ ОПАСНОСТИ МОГУТ ВАС ПОДСТЕРЕГАТЬ?

Со мной или знакомыми это было:

- ✘ Использование ваших банковских данных- **67%**
- ✘ Внезапное зависание (отключение) компьютера или телефона при переводе денег- **33%**
- ✘ Несанкционированное снятие денег- **40%**
- ✘ Поступление бракованного товара - **50%**
- ✘ Отсутствие товара после предоплаты - **50%**

ДИСТАНЦИОННАЯ ТОРГОВЛЯ



- ✘ **Недопустима дистанционная продажа** спиртных, табачных изделий.
- ✘ В случае нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему **за каждый день** просрочки неустойку (пени) в размере **половины процента суммы** предварительной оплаты товара.
- ✘ **Законы прав потребителей** на возврат товара распространяются на дистанционную продажу товаров.

БЕСКОНТАКТНАЯ ОПЛАТА

- ✘ 5% россиян имеют опыт бесконтактной оплаты с помощью мобильного **телефона**. Около **24%** жителей страны использовали бесконтактные банковские **карты**.
- ✘ В основном это высокообразованная часть населения и молодежь в возрасте **от 23 до 45 лет**.
- ✘ Бесконтактную оплату можно совершать благодаря **NFC** — беспроводной **коротко-дистанционной технологии**, которая работает на расстоянии не более 10 сантиметров.
- ✘ При прохождении процедуры идентификации создается специальный платежный **токен (цифровой код)**, половина которого хранится на смартфоне, а половина у провайдера в облаке.
- ✘ Первыми в России с функцией бесконтактной оплаты обзавелись карты **Mastercard** и **Visa**, смартфоны **Samsung** и айфоны **Apple**.

ОПЛАТА В СУПЕРМАРКЕТАХ

- ✗ Чтобы заплатить, нужно поднести карту или смартфон к терминалу.



Отличить бесконтактный «пластик» от обычного можно по знаку радиоантенны, напоминающего сигнал Wi-Fi.

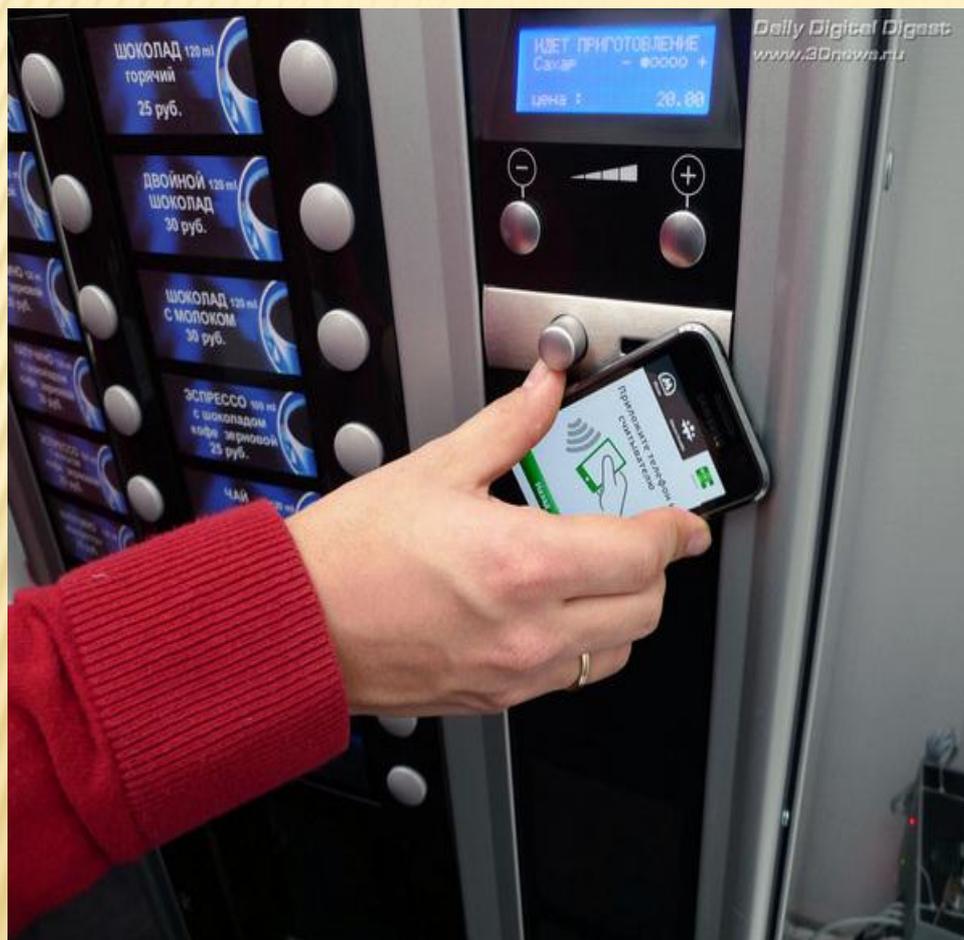


ОПЛАТА В МЕТРО



- ✘ Оплатить проезд на метро банковскими картами с бесконтактной технологией можно во всех кассах, автоматах по продаже билетов, а также на турникетах.
- ✘ Напомним, что при оплате проезда на турникете стоимость одной поездки составляет 40 руб., что почти на **30% меньше** стоимости аналогичного билета в кассе.

ОПЛАТА В КАФЕ



- ✘ Предусмотрен кэш-бэк (возврат денег) до 10%, если владелец карты расплачивается в кафе, ресторанах и магазинах партнеров «МегаФона»

ОПЛАТА НА АЗС



- ✘ Альфа-Банк подготовил нам Золотую карточку платежной системы Mastercard с начислением кэш-бека в размере **10%** от любых покупок на заправках, будь то 20 литров бензина или бутылка воды.