



ПАМЯТКА

по организации действий работников общеобразовательных учреждений при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми и подростками

Алгоритм действий специалистов общеобразовательных учреждений в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

- Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить о явных признаках жестокого обращения с детьми директору школы.
- Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка, по необходимости отвезти ребенка в травматологический пункт.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, управление опеки и попечительства, управления образования.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (внутришкольный контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и защите их прав об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для учащихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия.
- В образовательном учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности.

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям (законным представителям) о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна;
- Асоциальное поведение ребенка;
- Ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- Ребенок побирается;
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

В случае, если есть основания полагать, что несовершеннолетний явился жертвой насилия или склонен к совершению правонарушений насильственного характера, следует обращаться в соответствующие компетентные органы:

65-28-85 - Уполномоченный по правам человека в Смоленской области Капустин Александр Михайлович

38-00-81 - Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области Михайлова Наталья Александровна

38-04-15 - Управление опеки и попечительства Администрации города Смоленска (ул. Дзержинского д.9), правовой сектор

65-69-29 – Прокуратура Заднепровского района г.Смоленска.

31-11-90 – УМВД России по городу Смоленску (ул.Попова, д.20-в). Отделение по делам несовершеннолетних 31-06-15

27-07-73 – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Заднепровского р-на г.Смоленска (ул. 12 лет Октября, д.11)

27-14-47 – Отдел полиции №2 УМВД России по г.Смоленску, дежурный (ул.Ново-Московская, д.3)

39-38-88 – Телефон доверия УВД по городу Смоленску

77-66-87 – Отдел по делам несовершеннолетних отдела полиции №2 (ул. 2-я Садовая д.1).

38-45-10 – Центр охраны здоровья детей (ул. Докучаева, д.1). Консультации медицинского психолога, психотерапевта, логопеда, психиатра

32-11-86 – СОГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» (ул.Неверовского, д.26). Помощь оказывают специалисты: психологи, соц.педагоги, врачи-наркологи, юрисконсульт

39-54-30 – Служба сопровождения социально-психолого-педагогической деятельности образовательных учреждений (ул. Витебское шоссе, д.42). Консультации психолога, социального педагога, логопеда